

# Wie wir vorgehen

## Die dataserv-Lösung

### Logistik und Audit-Trail

Ihre IT-Geräte werden von dataserv-Technikern registriert, mit unseren Fahrzeugen abgeholt und von uns getestet. Audit-Trail: Jeder Schritt ist dokumentiert.

### Löschung der Daten

Garantierter dreistufiger Löschmodus für Daten – im Zweifelsfall wird die Hardware zerstört.

### Wiederverwendung

Verkauf und erneuter Einsatz stehen im Fokus. Vielleicht wollen Sie die Hardware auch spenden?

### Recycling

Wertstoffe werden recycelt. Bei der Demontage wird Umweltschutz groß geschrieben.

### Berichterstattung

Umfassende und lückenlose Dokumentation über den Lebenszyklus jedes einzelnen Gerätes.

### WEEE\* compliance

Im Rahmen der Produktverwertung unterstützt dataserv die Hersteller bei der Umsetzung der europäischen und nationalen WEEE-Richtlinien für Elektro- und Elektronik-Altgeräte.

\* EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE: Waste Electrical and Electronic Equipment)

## So tauschen wir Ihre Hardware aus

Der Austausch von IT-Geräten macht Arbeit. Die nehmen wir Ihnen ab. dataserv kümmert sich um Organisation und Durchführung, Sicherheit und Umweltaspekte. Wir sind der spezialisierte Dienstleister für die Verwertung gebrauchter IT. Für Unternehmen jeder Größe und jeder Branche in ganz Europa.

Die meisten Unternehmen bringen ihre IT-Systeme alle drei Jahre auf den neuesten Stand. Die Folge: 340 Millionen überzählige Computer, dazu Drucker und Bildschirme bereiten den Verantwortlichen Kopfzerbrechen.

Unternehmen, die sich auf die komplizierte Verwertung oder Entsorgung ihrer Geräte in eigener

Regie einlassen, müssen die zahlreichen Gesetze und Verordnungen kennen und viel Zeit investieren. Wirtschaftlicher ist es, sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren und alles andere an Spezialisten zu delegieren.

dataserv-Kunden können sicher sein: Ihre gebrauchten IT-Geräte werden den Umwelt- und Sicherheitsanforderungen entsprechend behandelt. Dabei behalten wir Wirtschaftlichkeit und Weiterverwendung jederzeit im Blick.

Wann immer es möglich ist, rüsten wir die Geräte auf und/oder verkaufen sie. Für gutes Geld. Das ist gut für alle.

dataserv 

the ethical solution for your IT assets

## Unsere Verfahren

### **Logistik und Dokumentation.**

#### **Wir holen die Geräte bei Ihnen ab, löschen die Daten, testen und bewerten.**

Als Erstes kennzeichnen wir die Geräte unverwechselbar mit Barcode-Etiketten. Unter sicheren Bedingungen werden sie zu den Verarbeitungsstätten transportiert und bewertet. Dabei kann es sich um ein dataserv-Unternehmen oder ein Partner-Center vor Ort handeln.

Der Weg jedes Gerätes, das diesen Prozess durchläuft, wird mit Hilfe einer web-basierten Anwendungssoftware und einer Oracle-Datenbank verfolgt. Anhand einer 128 Punkte umfassenden Checkliste werden die Betriebssicherheit, der Zustand und die Verwertbarkeit Ihrer Geräte festgestellt. Die Testinformationen vermitteln unseren Kunden ein umfassendes Bild.

### **Löschung der Daten.**

#### **Wir entfernen sämtliche Daten von den Geräten.**

Wir werden regelmäßig damit betraut, vertrauliche und geheime Geschäfts- und Regierungsdaten von Geräten zu löschen. Von den Festplatten und anderen Speichermedien werden alle Daten entfernt. Wenn nicht sicher ist, ob eine restlose Entfernung gelingt, wird das Speichermedium in jedem Fall zerstört.

### **Weitere Verwendung.**

#### **Verkaufen, an anderer Stelle wieder einsetzen, spenden, recyceln. Sie entscheiden.**

Abhängig von Alter, Zustand und Marktfähigkeit der Geräte empfiehlt sich eines der folgenden vier Verfahren: Verkauf durch uns oder durch Sie. Wiederverwendung entweder in Ihrem Unternehmen oder durch von Ihnen bestimmte Dritte. Spende an karitative Einrichtungen, Schulen und Krankenhäuser. Verantwortungsvolles, umweltfreundliches Recycling. Wir beraten, Sie entscheiden.

### **Recycling.**

#### **Umweltfreundliche Demontage, Wertstoffe separieren.**

Die in IT-Geräten verwendeten Materialien sind recycelbar. Die neue EU-Gesetzgebung schreibt vor, dass das Recycling von Computern bald einen geschlossenen Kreislauf bilden soll, in dem alle wiederverwertbaren Materialien in den Produktionsprozess zurückgeführt werden.

### **Berichterstattung.**

#### **Sie erhalten eine umfassende Dokumentation.**

Wir dokumentieren kontinuierlich die einzelnen Verfahrensschritte, die jedes Gerät durchläuft und informieren Sie über den bei Verkauf oder

Wiederverwertung erzielten Erlös.

Ist der IT-Austausch beendet, bekommen Sie von uns einen Abschlussbericht. Er enthält u. a. statistische Informationen über den Zustand und die Marktfähigkeit der Geräte, weitere Erlöspotenziale, ggf. die Spendenquittung einer gemeinnützigen Organisation oder die Bestätigung über ein sicheres Recycling bzw. ein WEEE-Zertifikat.

## Sicherheit

Unsere Verfahren unterliegen strengen Sicherheitsvorkehrungen. Ab Auftragserteilung an dataserv wird der Weg Ihrer gebrauchten IT-Geräte durch sämtliche Prozessstufen mit unserem maßgeschneiderten Audit-Programm verfolgt und dokumentiert.

Wir stellen sicher, dass unsere Kunden sich detailliert darüber unterrichten können, wann und wie die einzelnen Geräte und ihre Komponenten verwertet werden.

**dataserv** 